

# TIETOSUOJASELOSTE

## KUUKAUSITILAUS

Tässä tietosuojaselosteessa kerrotaan, miten Santander Consumer Finance Oy (jäljempänä ”Santander”) käsittelee henkilötietojasi, muun muassa mitä sinua koskevia tietoja Santander käsittelee, mikä on käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste sekä mitä oikeuksia sinulla on.

Tietosuojaselosteessa käytetään seuraavia määritelmiä:

- *Henkilötieto*: kaikki tiedot, jotka liittyvät tiettyyn luonnolliseen henkilöön.
- *Käsittely*: kaikki henkilötietoihin kohdistuvat toimenpiteet.
- *Käsittelyn oikeusperuste*: oikeudellinen peruste, jonka nojalla Santander käsittelee henkilötietojasi.

Santander käsittelee henkilötietojasi aina kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön, mukaan lukien EU:n yleisen tietosuojasetuksen EU 2016/679 (jäljempänä ”tietosuojasetus”) mukaisesti.

Santander vastaa rekisterinpitäjänä tässä tietosuojaselosteessa tarkoitetusta käsittelystä. Jos sinulla on henkilötietojesi käsittelyyn liittyviä kysymyksiä tai pyyntöjä, voit soittaa numeroon 09 8564 5100 tai lähettää sähköpostia tietosuojavastaavalle osoitteeseen [dpo@santanderconsumer.fi](mailto:dpo@santanderconsumer.fi)

### **1 Käsittelyn tarkoitus ja käsiteltävät henkilötietoryhmät**

Santander käsittelee vain sellaisia henkilötietoja, joita tarvitsemme voidaksemme arvioida mahdollista osallistumistasi pilottihankkeeseen ja/tai lähettää sinulle markkinointiviestintää. Käsiteltäviä tietoja ovat yhteystiedot (esimerkiksi nimi, osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero) ja tiedot, jotka olet antanut meille yhteydenottojen ja mahdollisten kyselytutkimusten yhteydessä.

### **2 Mistä hankimme henkilötietoja?**

Yhteystiedot saamme, kun annat ne osoitteessa [www.shft.fi](http://www.shft.fi). Voimme saada tietoja sinusta myös, kun otat yhteyttä asiakaspalveluun.

Sama pätee henkilötietoihin, jotka annat osallistuessasi mahdollisiin kyselytutkimuksiin.

### **3 Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste**

Tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohdan mukaisesti Santander käsittelee henkilötietojasi, koska niiden käsittely on tarpeen täyttääksemme sinun kanssasi tehdyn sopimuksen, joka koskee mahdollista osallistumistasi pilottihankkeeseen.

Markkinointiviestinnän, muun muassa uutiskirjeiden, lähettämiseen liittyvän käsittelyn perusteena on tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan mukaisesti suostumus, jonka olet antanut tällaiseen käsittelyyn. Voit milloin tahansa peruuttaa suostumuksesi ottamalla meihin yhteyttä tämän tietosuojakäytännön alussa kerrotulla tavalla. Suostumuksen peruuttaminen ei vaikuta Santanderin ennen peruuttamista suorittaman käsittelyn laillisuuteen.

Joissain tapauksissa Santander on lain mukaan velvollinen käsittelemään henkilötietojasi muissa tarkoituksiin. Käsittely on silloin tarpeen Santanderin lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (tietosuoja-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta).

### **4 Henkilötietojen luovuttaminen**

Jollei muuta ole sovittu, Santanderilla on oikeus luovuttaa tietoja tarvittaessa Santanderin tai Santander-konserniin kuuluvien muiden yritysten työntekijöille. Santanderin työntekijöillä on henkilötietojasi koskeva salassapitovelvollisuus.

Santander voi luovuttaa tietoja kolmansille osapuolille EU:n/ETA-alueen ulkopuolelle vain seuraavin edellytyksin: luovuttamiselle on oikeudellinen peruste, esimerkiksi antamasi nimenomainen suostumus, kyseisen maan tietosuojan taso on Euroopan komission tekemän päätöksen mukaan riittävä tai henkilötietoja suojaavat yritystä koskevat sitovat säännöt. Henkilötietoja ei kuitenkaan luovuteta, ellei se ole tarpeen tässä tietosuojakäytännössä mainittuja tarkoituksia varten.

Jos sinut valitaan pilottiasiakkaaksi, henkilötietosi voidaan luovuttaa Veholle saamasi tarjouksen yhteydessä. Vehon hanketta koskevassa tietosuojaselosteessa kerrotaan tarkemmin, miten Veho käsittelee henkilötietojasi.

Santander voi luovuttaa henkilötietojasi alihankkijoillemme (henkilötietojen käsittelijöille), jos se on tarpeen käsittelyn tarkoituksen täyttämiseksi. Alihankkijoiden kanssa tehdään aina sopimus henkilötietojen käsittelystä kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön mukaisesti.

## **5 Henkilötietojen säilyttäminen**

Santander säilyttää henkilötietojasi niin pitkään kuin se on tarpeen tämän tietosuojakäytännön kohdassa 1 mainittujen tarkoitusten tai laissa säädettyjen vaatimusten täyttämiseksi.

## **6 Oikeutesi**

Sinulla on henkilötietolain mukaan oikeus henkilötietojesi tarkastamiseen, oikaisemiseen ja poistamiseen sekä niiden käsittelyn rajoittamiseen. Jos haluat käyttää oikeuksiasi, voit ottaa yhteyttä Santanderiin tämän tietosuojakäytännön alussa kerrotulla tavalla.

Henkilötietojen tarkastusoikeus antaa sinulle pääsyn tietoihisi ja oikeuden saada tietoa muun muassa käsiteltävistä henkilötietoryhmistä, henkilötietojen vastaanottajista ja käsittelyn tarkoituksista. Tietosuoja-asetuksen 15 artiklassa on tarkempaa tietoa tästä oikeudesta ja siihen liittyvistä rajoituksista.

Henkilötietojen oikaisua koskevan oikeuden nojalla voit pyytää Santanderia korjaamaan tietosi, jos niissä on virheitä. Tietosuoja-asetuksen 16 artiklassa on tarkempaa tietoa tästä oikeudesta.

Henkilötietojen poistamisoikeus on voimassa vain tietyissä tapauksissa, esimerkiksi silloin, jos Santander on käsitellyt tietoja lainvastaisesti tai jos peruutat antamasi suostumuksen. Poistamisoikeuden edellytyksenä on, että lain ehdot täyttyvät (ks. tietosuoja-asetuksen 17 artikla) ja ettei Santanderilla ole muuta oikeudellista perustetta tietojen käsittelyyn.

Sinulla on myös oikeus vaatia Santanderia rajoittamaan henkilötietojesi käsittelyä tietosuoja-asetuksen 18 artiklan mukaisesti.

Lisäksi sinulla on oikeus saada itsellesi Santanderin sähköisesti käsittelemät henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa (oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen). Santander ei estä näiden tietojen siirtämistä toiselle rekisterinpitäjälle. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen on voimassa vain, jollei se vaikuta haitallisesti muiden oikeuksiin ja vapauksiin. Tietosuoja-asetuksen 20 artiklassa on tarkempaa tietoa tästä oikeudesta.

Jos haluat valittaa siitä, miten Santander käsittelee henkilötietojasi, voit ottaa yhteyttä tietosuojaviranomaiseen (<https://tietosuoja.fi/etusivu>). Lisätietoja valituksen tekemisestä löytyy täältä: <https://tietosuoja.fi/ilmoitus-tietoturvaloukkauksesta> Toivottavasti mahdolliset henkilötietojen käsittelyyn liittyvät ongelmat ratkeavat kuitenkin niin, että otat yhteyttä Santanderiin tämän tietosuojakäytännön alussa kerrotulla tavalla.

## **7 Tietosuojakäytännön päivittäminen**

Santander päivittää tätä tietosuojakäytäntöä aika ajoin. Jos teemme merkittäviä muutoksia, ilmoitamme sinulle niistä sähköpostitse tai SHFT-palvelussa. Tietosuojakäytäntö on hyvä käydä tarkistamassa silloin tällöin, jotta pysyt ajan tasalla siitä, mitä henkilötietoja käsittelemme, mikä on käsittelyn tarkoitus ja kenelle luovutamme tietoja.