

YLEISET EHDOT
KUUKAUSITILAUSSOPIMUS

1. TILAUSKAUSI

Tilauskausi alkaa päivänä, jona ajoneuvo luovutetaan Asiakkaalle. Asiakas voi irtisanoa tämän Sopimuksen ilmoittamalla irtisanomisesta kirjallisesti neljätoista (14) päivää ennen seuraavan laskutuskauden alkamista. Tilaus on voimassa irtisanomiseen saakka, kuitenkin enintään kolmekymmentäkuusi (36) kuukautta Alkamispäivästä, minkä jälkeen tämä Sopimus päättyy automaattisesti, jollei toisin sovita.

2. TILAUKSEEN SISÄLTYVÄT PALVELUT

Tilaukseen sisältyvät kaikki EU-katsastukseen, huoltoon ja ajoneuvon muihin määräaikaisiin tarkastuksiin liittyvät kulut sekä ajoneuvovero, vakuutus, renkaanvaihto ja tiepalvelu.

Tilaukseen sisältyvä ajokilometrimäärä on 2000 km/kk ja tämän ylittävistä ajokilometreistä peritään lisäveloitus 0,25 €/km/kk.

Asiakas on velvollinen asettamaan ajoneuvon Vuokraajan käytettäväksi näiden palvelujen suorittamista varten saatuaan siitä kirjallisen ilmoituksen Vuokraajalta. Asiakkaan on saatava tällainen ilmoitus kohtuullisessa ajassa.

3. KÄYTTÖOIKEUS

Asiakkaalla on ajoneuvon käyttöoikeus tilauskauden aikana, jota ei voida siirtää toiselle osapuolelle. Ajoneuvoa ei saa käyttää elinkeinotoiminnassa. Ajoneuvoa ei saa viedä ulkomaille ilman Vuokraajan etukäteen myöntämää lupaa. Vuokraaja pidättää oikeuden luvan myöntämisen perusteisiin.

Mallimerkintää, valmistenumeroa ja muuta vastaavaa ajoneuvon tunnistetietoa ei saa poistaa. Asiakas ei saa myöskään ilman Vuokraajan kirjallista suostumusta tehdä muutoksia ajoneuvon, mukaan lukien esimerkiksi uudelleenmaalaus, moottoritehon muuttaminen tai mainoskyltin kiinnittäminen.

Asiakas ei voi saada ajoneuvon omistusoikeutta tilauskauden päätyttyä eikä muulloin tilauskauden aikana.

4. AJONEUVON LUOVUTTAMINEN ASIAKKAALLE

Vuokraaja luovuttaa ajoneuvon Asiakkaalle tieliikenneläillisisessä kunnossa ja sovitun aikana sekä sovitussa paikassa. Lisäksi Vuokraajan tulee antaa Asiakkaan erillisestä pyynnöstä riittävä opastus ajoneuvon käytöstä. Vuokrattava ajoneuvo on tarkistettu Vuokraajan tai tämän yhteistyökumppanin toimesta ennen Asiakkaalle luovuttamista. Kuitenkin myös Asiakas on velvollinen tarkistamaan ajoneuvon vastaanoton yhteydessä ajoneuvossa mahdollisesti jo olevien vaurioiden tai puutteiden todentamiseksi. Vaurioista tai puutteista tehdään kirjallinen dokumentti vuokrasopimuksen allekirjoituksen yhteydessä, Vuokraajan ja Asiakkaan välillä, jonka molemmat osapuolet allekirjoituksin hyväksyvät.

Asiakkaan on tarkistettava ajoneuvo asianmukaisesti luovutuksen yhteydessä. Jos tarkistuksessa löytyy vikoja, vaurioita tai puutteita, Asiakkaan on ilmoitettava niistä heti

kirjallisesti Vuokraajalle ja sovittava aika ja paikka Vuokraajan tutkimuksia ja mahdollisia korjauksia varten. Vuokraajan on sen jälkeen korjattava viat, vauriot tai puutteet kohtuullisessa ajassa. Jos vikojen, vaurioiden tai puutteiden korjaaminen estää Asiakasta käyttämästä ajoneuvoa yli viikkoon, Asiakas voi vaatia, että hän saa käyttöönsä sijaisajoneuvon Vuokraajan lukuun.

Jos viat, vauriot tai puutteet ovat olennaisia eivätkä ne johdu Asiakkaan vastuulla olevista seikoista, Asiakas voi tehdä Vuokraajan kanssa sopimuksen toisen ajoneuvon vuokraamisesta (auton vaihto kohdan 5 mukaisesti) tai irtisanoa Sopimuksen päättymään heti. Vuokraajan on ilmoitettava Asiakkaalle heti, kun vaurio, vika tai puute on korjattu. Jos Vuokraaja on ilmoittanut Asiakkaalle, että vaurio, vika tai puute on korjattu, eikä Asiakas ota ajoneuvoa haltuunsa, Vuokraajalla on oikeus purkaa tämä Sopimus meneillään olevan tilauskauden päättyessä ja vaatia korvausta tästä mahdollisesti aiheutuvista menetyksistä. Tähän sisältyvät puuttuvat maksut, joista on vähennetty mahdolliset säästyneet kustannukset. Asiakkaalla on yleinen vahingon rajoittamisvelvollisuus.

5. AJONEUVON VAIHTO – KUUKAUSITILAUS

Asiakas voi pyytää ajoneuvon vaihtamista tilauskauden aikana. Mahdolliseen ajoneuvon vaihtoon tarvitaan Vuokraajan suostumus. Jos Asiakas haluaa vaihtaa ajoneuvoa kesken sopimuskauden, laaditaan uusi tilaussopimus kyseisestä ajoneuvosta. Ajoneuvon vaihtoon sovelletaan Sopimuksen kohtaa 13, joka koskee ajoneuvon palauttamista.

6. AJONEUVON KÄYTTÖ JA KUNNOSSAPITO

Asiakas on velvollinen huolehtimaan autosta yhtä hyvin kuin huolellinen henkilö omastaan sekä noudattamaan ajaessaan erityistä huolellisuutta ja varovaisuutta. Asiakas sitoutuu käyttämään ajoneuvoa vain sille tarkoitetulla tavanomaisella tavalla. Asiakkaan on vuokra-aikana huolehdittava auton kunnan normaalista tarkkailusta kuten rengaspaineista sekä öljy- ja muiden nestemäärien riittävästä täytöstä. Asiakkaan on ilmoitettava Vuokraajalle välittömästi havaitessaan ajoneuvossa teknisen vian ja/tai poikkeaman, myös määräaikaishuoltoilmaisimen ja/tai varoitusvalojen syttymisen. Auton jäädessä hetkeksikin pysäköidyksi, se on ehdottomasti lukittava.

Asiakas vastaa siitä, että kaikki ajoneuvon käyttöä koskevat yksityiset ja julkiset säännöt ja luvat on hankittu ja että niitä noudatetaan. Asiakas vastaa myös siitä, että ajoneuvoa käytetään tavanomaista varovaisuutta noudattaen, että sille suoritetaan tavanomaiset kunnossapitotoimet ja että muutoin noudatetaan ajoneuvon käyttöä koskevia ohjeita.

Asiakas vastaa siitä, että ajoneuvoa käyttävät vain Asiakkaan kotitalouteen kuuluvat henkilöt, joilla on vähintään vuoden voimassa ollut suomalainen ajokortti. Lisäksi hänen tulee täyttää Vuokraamon edellyttämät ikävaatimukset. Asiakas on yhteisvastuussa Vuokraajalle muista ajoneuvoa käyttävistä kotitalouden jäsenistä.

Ajoneuvon käyttäminen lainvastaisiin tarkoituksiin, hinaukseen, kilpailuihin tai niiden harjoituksiin, ajo-opetukseen sekä jäällä ajamiseen virallisesti merkittyjen jäteiden ulkopuolella on kielletty. Ajoneuvoa ei saa viedä Suomen rajojen ulkopuolelle, ellei siitä ole Vuokraajan kanssa erikseen sovittu. Tupakointi ja kotieläinten kuljetus autossa on kielletty. Asiakas vastaa aina täysimääräisesti vuokra-aikana auton käyttämisestä aiheutuneista kuluista, kuten esimerkiksi pysäköinti ja pysäköintivirhemaksuista, yksityisen pysäköinninvalvonnan maksuista, ylikuormamaksuista, rikesakoista, ylinopeudesta ja muusta liikenneeriksestä tai rikkomuksesta aiheutuneesta sakosta, tietullimaksusta sekä

ruuhkamaksusta. Sopimuksen allekirjoituksellaan Asiakas oikeuttaa Vuokraajan antamaan viranomaisille henkilötietonsa edellä todettujen seuraamusmaksujen määräämiseksi. Asiakas maksaa käyttämänsä polttoaineen. Ajoneuvossa käytettävä polttoaine ilmenee Sopimuksesta ja/tai auton rekisteriotteesta. Asiakas vastaa väärän polttoaineen tankkaamisesta tai käytöstä ajoneuvolle aiheutuvista vahingoista täysimääräisesti. Vuokraamo luovuttaa ajoneuvon Asiakkaalle sen hetkellä polttoainemäärällä, joka ajoneuvossa kulloinkin luovutushetkellä on. Asiakas myös palauttaa ajoneuvon Vuokraajalle sen hetkellä polttoainemäärällä, joka ajoneuvossa palautushetkellä on.

7. TILAUSMAKSU JA KÄYTTÖKUSTANNUKSET

Asiakas maksaa ajoneuvon luovutuksen yhteydessä ennakoon tilausmaksun seuraavan kuukauden ajalta. Tämän jälkeen laskutus tapahtuu ennakoon automaattisesti joka kuukausi, kunnes se peruutetaan. Tilaukseen lisätään voimassa oleva arvonlisävero. Maksun viivästymisestä peritään viivästyskorkoa koskevan lain mukaista viivästyskorkoa.

Tilaushinta on mainittu Sopimuksessa. Tilaushinta muuttuu ainoastaan, jos Asiakas ajaa ajoneuvolla enemmän kuin mitä sopimuksessa on mainittu. Vuokraaja veloittaa silloin Sopimuksessa mainittua ylikilometriveloitusta Asiakkaalta.

Ajoneuvon käyttöön liittyvät kustannukset, jotka eivät ole Vuokraajan vastuulla, muun muassa pysäköintimaksut, sakot, mahdolliset tienkäyttömaksut ja muut vastaavat maksut hallinnointikuluineen laskutetaan Asiakkaalta ja niihin lisätään normaali käsittelymaksu. Jos Vuokraaja saa esimerkiksi pysäköintisakkoa koskevan sakon, Vuokraaja maksaa sakon, laskuttaa sen edelleen Asiakkaalta ja perii mahdollisen palvelulisämaksun (+ mahdollinen ALV) saatavaa kohti.

8. OMISTUSOIKEUS

Ajoneuvo sekä siihen lisättävät osat ja sen osia korvaavat osat ovat Vuokraajan omaisuutta. Asiakas ei voi myydä, pantata tai vuokrata edelleen Ajoneuvoa tai muulla tavoin määrätä oikeudellisesti siitä ilman Vuokraajan suostumusta. Ajoneuvoa ei saa muokata eikä yhdistää omaan tai muiden omaisuuteen tai sijoittaa muutoin niin, että Vuokraaja voi menettää omistusoikeutensa tai omistusoikeus voi heikentyä.

9. AJONEUVON KATOAMINEN JA VAHINGOITTUMINEN

Vuokraaja kantaa riskin ajoneuvon normaalista kulumisesta tavanomaisen käytön jälkeen, ottaen huomioon ajoneuvon ikä ja kilometrilukema.

Asiakas kantaa riskin ajoneuvon katoamisesta tai vahingoittumisesta Ajoneuvon luovutusajankohdasta lähtien siihen saakka, kun se on palautettu Sopimuksen mukaisesti. Myös epänormaali kuluminen lasketaan vahingoksi. Asiakkaan vastuu on rajattu Sopimuksessa todettuun perusomavastuusuuteen. Perusomavastuu veloitetaan jokaisesta vahingosta erikseen. Asiakas on velvollinen korvaamaan Vuokraajalle vahingot täysimääräisinä ilman omavastuurajoitusta, mikäli vahingot ovat syntyneet tai aiheutuneet jollain seuraavista tavoista: ylikuormaus, autossa tupakointi, vauriot auton verhoiluissa, yli tai vajaapaineisilla renkailla ajaminen, avainten katoaminen, väärän polttoaineen käyttäminen, lumivahingot kun niistä on varoitettu merkeillä, ajaminen ajoneuvon koko huomioon ottaen liian ahtaissa tiloissa, huonokuntoisilla teillä tai alueilla ajaminen tai auton muu huolimaton tai virheellinen käyttö. Asiakas on velvollinen korvaamaan Vuokraajalle auton epätavanomaisesta likaantumisen johtuvat siivous- ja puhdistuskustannukset.

Asiakkaan täysimääräinen korvausvelvollisuus koskee aina myös vahinkoja, jotka ovat välittömästi tai välillisesti johtuneet Asiakkaan rikollisesta menettelystä, auton käytöstä alkoholin tai muun huumaavan aineen vaikutuksen alaisena tai muusta tahallisuudesta tai törkeästä tuottamuksesta tapahtuneesta sopimusehtojen rikkomisesta. Asiakas vapautuu korvausvastuustaan Vuokraajalle myös omavastuun osalta, mikäli Vuokraaja saa vahingosta täyden korvauksen mahdolliselta kolmantena osapuolena olevalta vahingonaiheuttajalta tai tämän vakuutusyhtiöltä.

Asiakkaan on ilmoitettava ajoneuvon vahingoittumisesta tai menettämisestä heti kirjallisesti Vuokraajalle ja (tapauksen mukaan) sovittava aika ja paikka Vuokraajan tutkimuksia ja mahdollisia korjauksia varten. Vuokraajan on sen jälkeen korjattava vialla ja puutteet kohtuullisessa ajassa.

Jos ajoneuvo kadotetaan tai todetaan käyttökelvottomaksi eikä se johdu Asiakkaan vastuulla olevista olosuhteista, Asiakas voi tehdä Vuokraajan kanssa sopimuksen toisen ajoneuvon vuokraamisesta (auton vaihto kohdan 5 mukaisesti) tai irtisanoa Sopimuksen päättymään heti. Jos tilanne johtuu Asiakkaan vastuulla olevista olosuhteista, Vuokraajalla on oikeus purkaa tämä Sopimus ja vaatia korvausta siitä mahdollisesti aiheutuvista menetyksistä. Tähän sisältyvät puuttuvat maksut, joista on vähennetty mahdolliset säästyneet kustannukset. Asiakkaalla on yleinen vahingon rajoittamisvelvollisuus.

10. KOLMANNELLE OSAPUOLELLE AIHEUTUNUT VAHINKO

Asiakas vastaa kaikista ajoneuvon aiheuttamista vahingoista niin kauan kuin ajoneuvo on Asiakkaan hallussa. Asiakkaan on suoritettava Vuokraajalle hyvitys kaikkien sellaisten Vuokraajalle esitettyjen vaatimusten osalta, jotka koskevat tällaista vahinkoa tai julkisten ja yksityisten sääntöjen ja lupien rikkomista. Asiakkaan on ilmoitettava kolmannelle osapuolelle aiheutuneesta vahingosta heti kirjallisesti Vuokraajan asiakaspalveluun ja avustettava asian selvittämisessä.

11. VAKUUTUKSET

Vuokraaja ottaa tilauskauden aikana täyden liikenne- ja autovakuutuksen (kasko). Vuokraajan nimissä ja lukuun. Vakuutusten kattaman vahingon sattumassa Asiakkaan omavastuuosuus on enintään 950 €. Omavastuuta voidaan pienentää lisämaksusta Vuokraajan erikseen määrittelemän hinnaston mukaisesti asiakkaan sitä toivoessa.

Asiakas vastaa itse mahdollisten muiden vakuutusten ottamisesta.

12. SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Vuokraaja voi ennen varsinaista päättymispäivää purkaa tämän Sopimuksen päättymään heti, eräännyttää mahdollisesti avoimena olevat maksut ja noutaa ajoneuvon seuraavissa tapauksissa:

1. Asiakas rikkoo olennaisesti tämän Sopimuksen mukaisia veloitteitaan tai käyttää muuten väärin ajoneuvon hallintaoikeutta. Sama pätee, jos Asiakkaan menettelyn tai muiden seikkojen perusteella on selvää, että Asiakas tulee olennaisesti rikkomaan tätä Sopimusta. Vähintään kahden viikon maksuviivästyistä pidetään kaikissa tapauksissa olennaisena rikkomuksena.
2. Asiakas kuolee tai muuttaa vakituisesti Suomen ulkopuolelle.

3. Asiakas keskeyttää maksunsa, hakee velkajärjestelyä tai tulee muutoin maksukyvyttömäksi.
4. Asiakas on antanut vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä tämän Sopimuksen tekemisen tai täyttämisen kannalta.

13. PALAUTUS

Ajoneuvo on palautettava Vuokraajalle tai Vuokraajan ilmoittamaan paikkaan, kun tilauskausi päättyy, jos ajoneuvo vaihdetaan tai jos tämä Sopimus päättyy syystä riippumatta. Asiakkaan on palautettava ajoneuvo kaikkine varusteineen sovittuun paikkaan vuokra-ajan päättyessä, jolloin ajoneuvon tehdään palautustarkastus Asiakkaan ja Vuokraajan toimesta. Sopimuksen mukainen vuokra-aika päättyy, kun ajoneuvo avaimineen on palautettu Vuokraajalle tai kun Vuokraaja on saanut Asiakkaan ilmoituksen ajoneuvon palauttamisesta Vuokraajan hyväksymään paikkaan. Mikäli ajoneuvoa ei ole näin palautettu eikä vuokra-ajan jatkosta ole todistettavasti sovittu, Vuokraaja voi ilmoittaa asian poliisille.

Ajoneuvo on palautettava puhdistettuna (ulkopuolelta ja sisältä) niine varusteineen, jotka olivat mukana, kun ajoneuvo luovutettiin Asiakkaalle, mukaan lukien ajoneuvoon kuuluvat asiakirjat. Kilometrilukema on luettava ja ilmoitettava Vuokraajalle.

Ajoneuvolle aiheutuneista vahingoista sovelletaan edellä olevaa kohtaa 9. Osapuolet sopivat, että vahingoista tai puutteista hankitaan riippumattoman testaajan tahon tai tavarantarkastajan sitova arvio, jos niistä on erimielisyyttä.

Asiakkaalta voidaan ajoneuvon palautuksen yhteydessä veloittaa lisämaksu epänormaalista kulumisesta ja ajetuista lisäkilometreistä sekä normaali käsittelymaksu. Vuokraajalla on oikeus periä Asiakkaalta täysimääräinen vuokra ajoneuvon palautusviiveen ajalta sekä korvaus viiveestä Vuokraajalle aiheutuneista ylimääräisistä töistä ja muista asiaan liittyvistä taloudellisista vahingoista. Vuokraaja ei vastaa ajoneuvon palautushetkellä jätetystä omaisuudesta. Jos vuokraaja palauttaa ajoneuvon ennen sovittua vuokra-ajan päättymistä, vuokra määräytyy sopimuksen mukaisin hinnoitteluperustein. Ennalta maksetuissa vuokrauksissa ajoneuvon ennakoinen palauttaminen ei velvoita Vuokraajaa ennakoon maksetun vuokrahinnan palauttamiseen Asiakkaalle.

14. TIETOSUOJA

Kun Asiakas vuokraa ajoneuvon pilottihankkeen yhteydessä, Asiakasta koskevia henkilötietoja käsitellään muun muassa hankkimalla ja luovuttamalla niitä yhteistyökumppanilleen. Henkilötietoja käytetään ennen kaikkea tämän Sopimuksen täytäntöönpanoon, mutta myös Santanderin SHFT-palvelun edelleen kehittämiseen. Tämän Sopimuksen liitteenä olevassa tietosuojakäytännössä kerrotaan kattavasti Asiakkaan henkilötietojen käsittelystä. Tekemällä Sopimuksen Asiakas vahvistaa, että hän on lukenut tietosuojakäytännön ja tutustunut sen sisältöön.

15. SOVELLETTAVA LAKI JA OIKEUSPAIKKA

Tähän Sopimukseen ja sen tulkintaan sovelletaan Suomen lakia.

Asiakas suostuu palauttamaan ajoneuvon ilman, että asiasta nostetaan kanne.

Osapuolet ovat yhtä mieltä siitä, että kaikki kuukausitilauksen yhteydessä mahdollisesti syntyvät erimielisyydet on pyrittävä ratkaisemaan keskustelemalla ja neuvottelemalla

ratkaisusta yhdessä. Jos tällaiset neuvottelut eivät tuota tulosta, riita ratkaistaan ensi asteen Helsingin käräjäoikeudessa.

16. PILOTTIHANKETTA KOSKEVAT ERITYISEHDOT

Asiakas tietää, että kuukausitilauspalvelu on pilottihanke ja että Veho vastaa yhteistyökumppaniensa kanssa hankkeen aikana ja sen jälkeen tapahtuvasta asiakasseurannasta ja hankkeen arvioinnista. Koska kyseessä on pilottihanke, Asiakas hyväksyy myös, että toimituksissa voi esiintyä poikkeamia tai viivästyksiä. Pilottihankkeessa Vuokraaja voi asiallisin perustein irtisanoa tämän Sopimuksen ilmoittamalla irtisanomisesta kolme kuukautta etukäteen.